

TECHNOPRO

| Telstra

テクノプロ・ ホールディングス 株式会社

グローバルな接続プラットフォーム
を構築し、新規市場への進出を
サポート

テクノプロ・ホールディングス 株式会社



背景

テクノプロ・ホールディングスは、日本屈指の人材サービス企業で、同時にもうひとつの中核事業として、テクノロジー分野に強みを持っています。同社が日本国内で技術ソリューションを提供する企業は、電子・機械、ITインフラ、科学・医療、建設、工業・エネルギーなど、幅広い産業にまたがっています。

現在、日本国外でもさらなる成長を図る同社にとって、海外事業部との接続環境を改善することが急務でした。

課題の整理

- テクノプロはすでに、グローバルでの成長戦略の一環として、中国本土に海外オフィスを複数開設しており、日本国内にある本社との間に、安全かつ信頼性の高い接続環境を確立する必要がありました。その時点で同社では、IPVPN上にファイアウォールとSD-WANを構築したソリューションをすでに長期間運用していましたが、これは専用回線による接続ではあるものの、通信は不安定で、コスト面でもあまりよいものではありませんでした。
- また、日本のベンダーによるサービスだったため、中国にあるオフィスからトラブルシューティングやその後の対応を依頼する際、日本国内のITチームを介さざるを得ませんでした。そこでITチームは、接続状況の改善を図るとともに、サポートを海外拠点の所在する地域の言語で利用できるようにするため、新たなソリューションプロバイダーを選定することになりました。

- テクノプロのITインフラストラクチャ部門の責任者、Binaya Sharma氏はこう説明します。「当社としては、まずはアジア地域の各拠点を高速ネットワークで結び、それを順次、その他の地域の拠点に拡大する計画でした。社内リソースは限られており、グローバルなインフラを自前で管理することは困難でした。そこで、日本と世界各国の拠点をつなぐ接続環境でも、運用管理を一括してお任せできる、信頼できるパートナーを探すことにしたのです。」

「当社が求めていたのは、効率的かつ安全なソリューションを提供していただけるプロバイダーです。テルストラは過去に当社との取引実績もあり、現状の課題にも必ず対処していただけるに違いないと考えました。」

ソリューション

テルストラチームは、今回のテクノプロのケースでは、中国の各オフィスから日本の本社に接続する際、IPVPNの利用比率を下げ、主要回線をインターネットベースに切り替えることで、コストを削減できる可能性があると分析しました。そこで今回は、テルストラリモート拠点アクセス (Remote Site Access : RSA) ゲートウェイを経由し、インターネットとMPLSネットワークを用いて海外拠点間を接続するソリューションをご提案しました。安全性に優れ、将来の拡張にも柔軟に対応する高速な接続環境です。



具体的なプロセス

- RSAゲートウェイを用いて概念実証 (PoC) 試験を実施し、テクノプロの保有する既存インフラ上で全く問題なく機能することを確認しました。
- RSAゲートウェイを用いたソリューションをスムーズに導入し、業務の混乱を最小限に抑えるため、テクノプロと緊密に連携しながら対応しました。
- 日本国内ベンダー提供のネットワークから、テクノプロの独自ネットワークへの切り替え作業を丸1日未満で完了。全ソリューションの提供開始も2カ月以内に完了しました。

成果

「テルストラが追加料金なしでPoCを実施してくれたおかげで、当社としても自信を持って、グローバルネットワークに新たなテクノロジーを導入することができました。また、このPoCによって、RSAゲートウェイで通常指定されるものとは異なる当社の既存設備が、そのまま流用できることも判明しました。ご提案いただいたソリューションは、そもそも良心的な価格設定でしたが、既存設備を活用できたことで機器更新が不要になったため、コスト効率としてはさらに高いものになりました。」と、前出のSharma氏は語ってくれました。

IPVPNの利用比率を下げたことで、テクノプロは中国オフィスとの接続にかかるコストを下げることができました。また、テルストラは今回、テクノプロの海外オフィス向けに、24時間現地語対応のグローバルヘルプデスクによるサポートサービスを提供。これにより本社ITチームの負担が軽減され、全社的なビジネス戦略をサポートするためにリソースを割くことができるようになりました。



導入の容易さ – RSAゲートウェイのための機器更新の必要なし



接続性 – IPVPNの利用比率を下げ、コストを削減



サポート – 海外オフィス向けの24時間年中無休、現地語対応のサポート

今後に向けた収穫

「サービスプロバイダーが1社で運用管理のすべてを担い、現地語で24時間年中無休のサポートまで提供してくれると、当社としてはとても仕事が楽になります。中国オフィスのチームがサポートを利用する際、日本のITチームに逐一電話で依頼しなくて済むため、時間もコストも節約できます」(Sharma氏)

- テクノプロのITチームとしては、技術的な問題のトラブルシューティングに時間を取られることなく、同社のビジネス全体を変革するような大きなイノベーションに集中して取り組めるようになりました。
- 上記の変化により、同社全体としてこれまで以上に、最先端テクノロジーによる自社サービスの品質向上に注力できるようになりました。技術的な問題の修正、何時間にもわたる電話口での対応など、日々のサポート業務に忙殺されがちであった状況が、格段に改善されました。(Sharma氏談)

Sharma氏からは、今後テクノプロが中国をはじめさらに多くの海外市場に展開していくにあたり、テルストラとの関係にも進展が見込めるのではないかと、コメントもありました。「テルストラのおかげで、当社の将来のために最適なソリューションが見つかったと思っています。将来の展望としては、当社が野心的な成長戦略を立てている新市場として、たとえばインドがあります。多くの人員が必要ですし、新たな部門やシステム、ソリューションの増強も欠かせません。

今回テルストラより導入したRSAゲートウェイソリューションは、こうした新拠点でも活用予定です。また、ほかのソリューションもご提案をいただければ、ぜひ検討させていただきたいと思います。たとえば、さらに柔軟なネットワーク運用が可能なソフトウェア定義ネットワーク (Software Defined Network: SDN)、セキュリティやデータセンター関連サービスなど、新たなご提案をお待ちしております。」

より詳しい情報についてはテルストラ営業担当までお問い合わせください。

オーストラリア国内

☎ 1300 835 787

🌐 telstra.com.au

オーストラリア国外

✉ セールス tg_sales@team.telstra.com

🌐 telstraglobal.com

チャンネルパートナー partners@team.telstra.com